



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

SKYNET WIRELESS LLC

1. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

Estos Términos y Condiciones Generales del Servicio (en adelante, el “Contrato”) constituyen un acuerdo legal y vinculante entre **Skynet Wireless LLC**, una corporación organizada bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y el cliente que solicita, contrata, utiliza o paga por cualquiera de los servicios ofrecidos por Skynet.

La activación, uso continuo o el pago de los Servicios implica la aceptación expresa de este Contrato en su totalidad. Si el Cliente no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios y notificar su intención de cancelación conforme a lo aquí dispuesto.

2. ALCANCE DEL CONTRATO

Este Contrato aplica a todos los servicios presentes o futuros ofrecidos por Skynet, incluyendo, sin limitarse a:

- Servicios de acceso a Internet (inalámbrico, fibra óptica, punto a punto u otras tecnologías)
- Servicios de transporte de datos
- Servicios de Voz sobre IP (VoIP)
- Servicios de respaldo de conectividad (backup)
- Servicios de consultoría, configuración, mantenimiento o soporte técnico

Los detalles específicos de cada servicio contratado (velocidad, término, precio, cargos, localización y condiciones particulares) se establecerán en una **Orden de Servicio, Propuesta Comercial, Anejo** o documento similar, los cuales se incorporan a este Contrato por referencia y forman parte integral del mismo.

3. ÓRDENES DE SERVICIO Y DOCUMENTOS INCORPORADOS

Cada servicio contratado estará sujeto a una Orden de Servicio u Anejo que describirá los parámetros técnicos y comerciales aplicables. En caso de conflicto entre este Contrato y una Orden de Servicio, prevalecerá la Orden de Servicio únicamente respecto al servicio específico contratado.

4. REPRESENTACIONES DEL CLIENTE

El Cliente declara y garantiza que:

- Tiene capacidad legal y autoridad para celebrar este Contrato.
 - La información provista a Skynet es correcta, completa y actualizada.
 - El uso de los Servicios será conforme a la ley, la moral y el orden público.
 - Será responsable por el uso que hagan sus empleados, contratistas, familiares o terceros autorizados bajo su cuenta.
-

5. INSTALACIÓN Y ACCESO A LA PROPIEDAD

El Cliente autoriza a Skynet a acceder a sus facilidades, predios o estructuras para instalar, inspeccionar, mantener, reparar o remover equipos relacionados con los Servicios. El Cliente garantiza que cuenta con los permisos necesarios para otorgar dicho acceso.

6. EQUIPOS

Todo equipo instalado o provisto por Skynet será propiedad exclusiva de Skynet, salvo pacto expreso por escrito. El Cliente se obliga a:

- Proteger el equipo contra daños, pérdida o uso indebido
- No modificar, mover ni permitir que terceros manipulen el equipo

Cualquier daño causado por negligencia o uso indebido será facturado al Cliente.



7. TARIFAS, FACTURACIÓN Y PAGOS

El Cliente se obliga a pagar todas las tarifas aplicables conforme a la Orden de Servicio. Skynet facturará de forma mensual, salvo que se indique lo contrario.

Skynet podrá imponer cargos por:

- Pagos tardíos
- Cheques devueltos o pagos rechazados
- Suspensión o reconexión del servicio
- Servicios adicionales o fuera de horario

El incumplimiento de pago podrá resultar en suspensión o terminación del servicio sin responsabilidad para Skynet.

8. DEPÓSITOS Y GARANTÍAS

Skynet podrá requerir depósitos o garantías de pago. Dichos montos podrán aplicarse a balances pendientes en caso de incumplimiento.

9. INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO

Skynet realizará esfuerzos razonables para mantener la continuidad del servicio; sin embargo, el Cliente reconoce que pueden ocurrir interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas o causas fuera del control de Skynet.

Skynet podrá realizar mantenimientos programados y, cuando sea posible, notificará al Cliente con antelación.

10. FUERZA MAYOR

Skynet no será responsable por fallas o retrasos causados por eventos fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitados a, desastres naturales, actos de gobierno, fallas de infraestructura externa, vandalismo o actos de terceros.

11. USO ACEPTABLE DEL SERVICIO

El Cliente se compromete a no utilizar los Servicios para actividades ilegales, abusivas, fraudulentas o que afecten la red de Skynet o a terceros. Skynet podrá suspender o cancelar el servicio ante violaciones a esta política.

12. CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

Ambas partes se obligan a mantener confidencial toda información no pública intercambiada con motivo de este Contrato. Esta obligación permanecerá vigente durante la relación contractual y por un período adicional luego de su terminación.

13. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Skynet podrá suspender o terminar el servicio por:

- Falta de pago
- Incumplimiento contractual
- Uso indebido del servicio

El Cliente podrá cancelar conforme a los términos establecidos en su Orden de Servicio. La terminación anticipada podrá conllevar penalidades o cargos por los meses restantes del contrato.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por ley, Skynet no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo pérdida de ingresos, datos o interrupción de negocios.



15. INDEMNIZACIÓN

Cada parte acuerda indemnizar y mantener indemne a la otra por reclamaciones derivadas de su propio incumplimiento, negligencia o uso indebido de los Servicios.

16. MODIFICACIONES DEL CONTRATO

Skynet podrá modificar estos Términos mediante notificación razonable al Cliente. El uso continuo de los Servicios constituirá aceptación de dichas modificaciones.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Contrato se regirá por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Cualquier reclamación se someterá a los tribunales competentes de Puerto Rico.

18. ACUERDO COMPLETO

Este Contrato, junto con las Órdenes de Servicio y Anejos, constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye cualquier acuerdo previo, verbal o escrito.

19. DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición fuese declarada inválida, las restantes permanecerán en pleno vigor.

20. ACEPTACIÓN FINAL

El Cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.